

PRESSEINFORMATION

singlereisen.de erneut als Testsieger ausgezeichnet: „Am häufigsten von Kunden unter den Anbietern von Singlereisen empfohlen!“

Offenburg, 19.08.2024 (singlereisen.de) - Die Ergebnisse des diesjährigen Service-Champion-Rankings sind veröffentlicht! Singlereisen.de wurde von Kunden **erneut** als die Nummer 1 unter den Singlereisen-Anbietern bestätigt, und erhielt das Prädikat „**Höchste Weiterempfehlung**“. Damit behauptet sich der Reiseveranstalter und Reisevermittler aus Offenburg wieder einmal erfolgreich im größten deutschen Service-Ranking „von Kunden empfohlen“.

Die Untersuchung wurde von ServiceValue in Zusammenarbeit mit DEUTSCHLAND TEST durchgeführt und basiert auf einer umfassenden Verbraucherbefragung. Ziel war es, herauszufinden, welche Unternehmen die höchste Weiterempfehlungsrate aufweisen. Die Umfrageergebnisse wurden in der Printausgabe des FOCUS (Ausgabe 32/24) veröffentlicht.

Das Kölner Institut ServiceValue führte im Auftrag von **FOCUS MONEY und DEUTSCHLAND TEST** eine breit angelegte Studie durch. Mehr als 500.000 Kundenurteile in 109 Branchen und 1.654 Unternehmen wurden analysiert. Unternehmen, deren Empfehlungsquote über dem Branchendurchschnitt liegt, wurden mit dem Prädikat „Hohe Weiterempfehlung“ ausgezeichnet. **Der jeweilige Branchengewinner erhielt das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“.**

Für eine Weiterempfehlung sind nur positive Kundenerfahrungen entscheidend. Denn nur wer zufrieden ist, empfiehlt ein Unternehmen glaubwürdig weiter. In der Studie wurden die Teilnehmer gebeten anzugeben, ob sie in den letzten 24 Monaten bestimmte Anbieter in ihrem sozialen Umfeld weiterempfohlen haben. Es ging hierbei um tatsächlich durchgeführte Empfehlungen und nicht um hypothetische Bereitschaft.

PRESSEINFORMATION

„Bei singlereisen.de legen wir großen Wert auf eine konsequente Kundenorientierung sowohl gegenüber Bestandskunden als auch Neukunden. Das zeigt sich auch in den hohen Empfehlungswerten. Positives Kundenfeedback ist für uns ein zentraler Erfolgsfaktor, der unsere Arbeit und unser Angebot stetig prägt und weiter verbessert“, betont Thomas Schulz, Geschäftsführer und Inhaber von singlereisen.de.

Über singlereisen.de

singlereisen.de ist ein Reiseveranstalter und Reisevermittler mit Sitz in Offenburg, der weltweit den Traumurlaub zur Wirklichkeit werden lässt. In ungezwungener Urlaubsatmosphäre lernt man auf allen Singlereisen neue Menschen kennen. Immer wieder ergeben sich dabei in einen Singleurlaub interessante Kontakte, Freundschaften entstehen, manchmal mehr. Der mehrfache Testsieger singlereisen.de hat in den vergangenen Jahren eine hohe Kompetenz aufgebaut, wenn es um Reisen für Singles und Alleinreisende geht. Die Reiseangebote sind mit einer Altersorientierung versehen und in verschiedene Themengebiete wie z. B. Fernreisen, Wanderreisen, Aktivurlaub, Erlebnisreisen, Wellness oder Genuss eingeteilt. Gründer des Unternehmens ist der ehemalige Handball-Nationalspieler Thomas Schulz.

Unternehmenskontakt

singlereisen.de GmbH
Thomas Schulz
Lange Straße 28, 77652 Offenburg
Telefon: +49 (781) 932093-5
Fax: +49 (781) 932093-1
E-Mail: schulz@singlereisen.de
www.singlereisen.de

Pressekontakt

ROSWITHA FRANK // Agentur für Kommunikation & Marketing
E-Mail: frank@singlereisen.de
